

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ЧДОУ Детский сад №20 «Кристаллик» г.Бердска
на 2025 год

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая ЧДОУ Детский сад №20 «Кристаллик»

А.В. Голубева

от 29.11.2024г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Фамилии, имени, отчества и должности.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации						
1	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на стендах менее 100%.	1. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Январь 2025	Голубева А.В.	Изменен дизайн информационных стендов, добавлены новые разделы для детей и родителей.	Январь- Март 2025
2	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте менее 100%.	1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. 2. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их	Январь- Май 2025	Голубева А.В.	1. Информация на официальном сайте организации приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. 2. Улучшение дизайна и навигации сайта перенесли на 2026 год из-за дефицита	Май 2025

		родителей.			финансовых средств. Компенсируем это затруднение открытостью и постоянным общением с родителями лично, на стендах в группах и холлах ЧДОУ и родительских чатах в удобных родителям мессенджерах.	
II .Комфортность условий предоставления услуг						
	Удовлетворённость комфортностью условий менее 100%.	1. Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. 2.Продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.	Июль –август 2025 г, 2026 г, 2027 г	Голубева А.В. Гарага Г.Г.	1. Проведены опросы по выявлению требований респондентов к условиям комфортности условий осуществления образовательной деятельности. 2. Материально-техническая база ЧДОУ пополнилась информационными средствами обучения.	Июнь-июль 2025
III .Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют элементы	1. Оборудовать стоянку	Август-2024 г	Голубева А.В.	1. Установлен знак	Август 2024

оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. -Наличие сменных кресел-колясок. - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	для автотранспортных средств дорожным знаком и табличкой Брайля. 2. Дублировать рельефно-точечным шрифтом Брайля официальную вывеску организации и направления движения ВХОД-ВЫХОД. 3. Приобрести кресло-коляску. 4. Создать альтернативную версию сайта для слабовидящих и инвалидов по зрению. 5. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	сентябрь 2025	Гарага Г.Г.	«Парковка для инвалидов» 2. Продублирована рельефно-точечным шрифтом Брайля официальная вывеска организации 3. Приобретение кресла-коляски перенесено на 2026 год из-за дефицита финансовых средств. 4. Создана альтернативная версия сайта для слабовидящих и инвалидов по зрению. 5. За период январь-июнь 2025 г обучающихся и родителей, имеющих инвалидность либо ограниченные возможности здоровья, в ЧДОУ не было, но имеются обученные сотрудники, которые готовы уделить данной категории посетителей особое внимание.	г Август 2024 г
---	--	----------------------	--------------------	---	--------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) менее 100%. Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью педагогических работников менее 100%. Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях менее 100%.	1. Провести профилактическую работу по сохранению доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. 2. Провести консультации по коммуникации при дистанционных взаимодействиях.	Январь-февраль 2025 г	Брежнева С.А.	1. Проведены беседы и консультации для педагогического состава с примерами бережного и чуткого служения в профессии, повышения нравственности и стрессоустойчивости персонала. Проведены дополнительные мероприятия с родителями, повышающие уровень доверия и доброжелательности. 2. Проведены беседы с работниками ЧДОУ (вахтеры, специалист по кадрам) по правилам коммуникации при дистанционных взаимодействиях.	Январь-февраль 2025 г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Снижена удовлетворённость графиком работы	Продолжить повышать профессиональные и	Декабрь 2024-Декабрь 2025	Голубева А.В. заведующая	Проведен опрос родителей о графике	Август 2025	

	организации. Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг	г		работы ЧДОУ и найдены альтернативные варианты решения данной проблемы (открыта группа продленного дня).	
--	--	--	---	--	---	--

Заведующая ЧДОУ №20 «Кристаллик»

Голубева А.В.

Дата 29.11.2024г.

